

Algemene voorwaarden Bitcoin Cursussen bij het uitbrengen van offertes en de uitvoering van projecten en trainingen.

Deze algemene voorwaarden worden gebruikt door Bitcoin Cursussen, gevestigd en kantoorhoudende te Amsterdam. Deze voorwaarden hanteert Bitcoin Cursussen bij het uitbrengen van offertes en de uitvoering van projecten en trainingen:

1. ALGEMEEN

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten voor organisatie-advisering, project- of interimmanagement & trainingen tussen Bitcoin Cursussen en haar opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers.

2. GRONDSLAG OFFERTES

Offertes van Bitcoin Cursussen zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij daarbij naar beste weten alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van het onderzoek heeft verstrekt.

3. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1.1 Inschrijving geschiedt door aanmelding via een inschrijfformulier dat te vinden is op de website (<http://www.bitcoincursussen.nl>).

1.2 Na inschrijving ontvangt de opdrachtgever een (elektronische) ontvangstbevestiging via e-mail die de inschrijving voorlopig maakt. Deze geeft nog geen toegang tot de cursus. Inschrijving vindt plaats in volgorde van ontvangst van de aanmeldingen.

1.3 Bitcoin Cursussen heeft het recht de cursus te annuleren wanneer 2 weken voor aanvang van de voorlopige cursusdatum onvoldoende (<10) voorlopige inschrijvingen zijn.

1.4 Bij voldoende (>10) inschrijvingen gaat Bitcoin Cursussen over tot bevestiging van cursus. Hiermee staat de datum van de cursus vast en wordt deze gegeven. Hierop krijgt opdrachtgever een mail betreffende betaling. Na betaling is de inschrijving definitief. Hierna heeft de opdrachtgever pas toegang tot de cursus.

1.5 Per workshop zijn er slechts een bepaald aantal plekken beschikbaar. Het aantal ligt tussen de 10 en 20 deelnemers per workshop. Zodra de workshop vol zit, wordt de inschrijving automatisch gesloten.

4. AANVANG WERKZAAMHEDEN

Bitcoin Cursussen aanvaardt een opdracht na bepaling van inhoud en uitvoeringscondities van een opdracht en een bevestiging hiervan door de opdrachtgever. Bitcoin Cursussen acht een opdracht tevens tot stand te zijn gekomen wanneer – na bepaling van inhoud en uitvoeringscondities van een opdracht – Bitcoin Cursussen dit beschouwt en aanvaardt als een opdracht. Voordat Bitcoin Cursussen start met een opdracht dient de opdrachtgever hiermee nadrukkelijk of stilzwijgende in te stemmen.

5. UITVOERING VAN WERKZAAMHEDEN

Bitcoin Cursussen zal de te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een “inspanningsverplichting”, omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.

6. TERBESCHIKKINGSTELLING VAN INFORMATIE, MEDEWERKERS EN WERKRUIMTE DOOR DE OPDRACHTGEVER

Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die Bitcoin Cursussen nodig heeft. Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van de opdrachtgever, die bij de werkzaamheden van het bureau betrokken (zullen) zijn.

Als Bitcoin Cursussen daarom verzoekt, biedt de opdrachtgever op zijn locatie kosteloos een werkruimte met telefoonaansluitingen en, desgewenst, een fax- en datanetaansluiting aan ten behoeve van de adviseur van Bitcoin Cursussen.

7. PERSONEEL

Adviesteam en wijzigingen daarbinnen

Bitcoin Cursussen bepaalt welke personen de verleende opdracht zullen uitvoeren. Bitcoin Cursussen kan in overleg met de opdrachtgever de samenstelling van het adviesteam wijzigen, indien het meent dat dit voor de uitvoering van de opdracht of voor andere redenen noodzakelijk is. De wijziging mag de kwaliteit van de te verrichten adviesdiensten niet verminderen, noch de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden. Een wijziging van het adviesteam kan ook op verzoek van de opdrachtgever in overleg met Bitcoin Cursussen plaatsvinden.

Het aantrekken of in dienst nemen van wederzijds personeel

Geen van de partijen mag tijdens de uitvoering van de opdracht en binnen één jaar na beëindiging van de opdracht personeel van de wederpartij in dienst nemen of met dit personeel over indiensttreding

onderhandelen, dan in overleg met de wederpartij. Dit geldt ook voor ingehuurde derden (zoals zelfstandige adviseurs).

8. TARIEVEN EN KOSTEN VAN DE OPDRACHT

Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staat in de offerte aangegeven of daarin zijn begrepen de secretariaatskosten, reizen, reis- en verblijfkosten en andere opdrachtgebonden kosten. Voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen kunnen ze afzonderlijk worden berekend. Een tussentijdse verandering van het niveau van de lonen en kosten die Bitcoin Cursussen noodzaakt tot tariefaanpassing of aanpassing van andere hiervoor genoemde kostenvergoedingen, zal worden doorberekend. In het honorarium zijn geen rentekosten opgenomen, tenzij in de offerte anders is aangegeven.

9. WIJZIGING VAN DE OPDRACHT, C.Q. MEERWERK

De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.

Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium of de kostenvergoedingen beïnvloedt, zal Bitcoin Cursussen dit de opdrachtgever zo spoedig mogelijk melden.

Indien een tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachttuitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal Bitcoin Cursussen de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd.

10. DUUR EN AFSLUITING VAN DE OPDRACHT

De duur van de opdracht kan behalve door de inspanning van het adviesteam worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die Bitcoin Cursussen verkrijgt en de medewerking die wordt verleend. Bitcoin Cursussen kan dan ook niet van tevoren exact aangeven hoe lang de doorlooptijd voor het uitvoeren van de opdracht zal zijn.

In financiële zin is de opdracht afgesloten, zodra de eindafrekening door de opdrachtgever is goedgekeurd. Binnen een termijn van 30 dagen na dagtekening daarvan dient de opdrachtgever Bitcoin Cursussen hierover te berichten. Indien de opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd.

Indien de opdrachtgever een controle wenst van een registeraccountant op de declaratie van Bitcoin Cursussen, dan zal daaraan medewerking worden verleend. De kosten van een dergelijke controle zijn voor rekening van de opdrachtgever.

11. ANNULERING TRAINING DOOR OPDRACHTGEVER (OPEN INSCHRIJVING)

De opdrachtgever voor een training heeft het recht deelname aan, of de opdracht voor een training schriftelijk of via email te annuleren. Als datum van annulering geldt de datum van het poststempel of e-maildatum. Na de totstandkoming van de overeenkomst zal, bij annulering of wijzigen voor de inwerkingtreding van de termijn als bedoeld in 12.1, maximaal € 50- excl. BTW aan administratiekosten in rekening worden gebracht.

13.1 Annulering door de opdrachtgever van de training kan tot twee weken voor aanvang van de eerste training dag op de administratiekosten zoals hiervoor bedoeld na, kosteloos geschieden. Bij annulering van de training op een termijn van minder dan 4 weken voor aanvang van de eerste dag wordt 30% van de prijs van de training berekend.

In geval de opdrachtgever, dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer, na aanvang van de training de deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet (langer) aan de training deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op terugbetaling. De annuleringskosten zijn verschuldigd en opeisbaar op soortgelijke wijze als door opdrachtnemer toegezonden facturen.

12. WIJZIGING TRAINING DOOR OPDRACHTGEVER (OPEN INSCHRIJVING)

In geval de opdrachtgever, dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer, zijn training wijzigt wordt 30% van de prijs van de training doorberekend. Deze wijzigingskosten zijn separaat van de reguliere kosten van de betreffende training.

13. INTELLECTUEEL EIGENDOM

Schriftelijke stukken, modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor uitvoering van de opdracht en in het adviesresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van Bitcoin Cursussen. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van Bitcoin Cursussen.

De opdrachtgever heeft uiteraard het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

14. VERTROUWELIJKHEID

Bitcoin Cursussen is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. Bitcoin Cursussen zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal zonder toestemming van Bitcoin Cursussen aan derden geen mededelingen doen over de aanpak van Bitcoin Cursussen, zijn werkwijze en dergelijke, dan wel zijn rapportage ter beschikking stellen.

15. AANSPRAKELIJKHEID

Bitcoin Cursussen is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voorzover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door Bitcoin Cursussen van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitbrengen van adviezen in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat Bitcoin Cursussen voor zijn werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden.

Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen één jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

Bitcoin Cursussen verstrekt geen financieel advies. Financiële schade opgelopen door kopen danwel verkopen van Bitcoin of andere cryptovaluta kan niet verhaald worden op Bitcoin Cursussen.

16. TOEPASSELIJK RECHT

Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

17. KLACHTENPROCEDURE

Indien door de opdrachtgever bij de uitvoering van de adviesopdracht en/of training tekortkomingen worden geconstateerd, kan de opdrachtgever binnen een termijn van twee weken na beëindiging van de opdracht en/of training een klacht indienen. Dat kan op de volgende wijzen:

1) digitaal via info@BitcoinCursussen.nl o.v.v. klacht

2) schriftelijk naar het volgende adres

Bitcoin Cursussen
t.a.v. J. de Kuijper
Karspeldreef 1417
1104SE Amsterdam

Bitcoin Cursussen handelt de klacht vervolgens af, rekening houdend met de volgende uitgangspunten:

- De afhandeling van de klacht valt onder de verantwoordelijkheid van de directie van Bitcoin Cursussen.
- Bitcoin Cursussen houdt in haar klachtenprocedure alle regelgeving over privacy in acht en zal uw klacht uiteraard met de grootst mogelijke zorgvuldigheid in behandeling nemen
- Bitcoin Cursussen neemt alleen klachten in behandeling die voorzien zijn van NAW-gegevens en de datum van de melding.

- Bitcoin Cursussen reageert zo snel als mogelijk op klachten, maar hanteert in ieder geval de volgende termijnen:

- o Binnen één week wordt de ontvangst van de klacht schriftelijk bevestigd aan de indiener.

- o Bitcoin Cursussen geeft binnen drie weken na ontvangst van de klacht een adequate, schriftelijke reactie

- o Bitcoin Cursussen kan de behandeling van de klacht ten hoogste 10 werkdagen verdagen.

- Hierover wordt u schriftelijk geïnformeerd.

- Wanneer over een klacht geen overeenstemming wordt bereikt tussen de klant en Bitcoin Cursussen, kan de klant zich wenden tot een onafhankelijke derde welke in onderling overleg wordt gekozen.

18. GESCHILLENREGELING

Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de uitvoering van de onderhavige overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, worden beslecht overeenkomstig het Reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut te Rotterdam.

Maart 2018, Bitcoin Cursussen, KvK nummer: 71500650, BTW nummer: NL858739392B01